

# CATALOGO DE TRAMITES

## TECNOCOM

### TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES



**TECNOCOM**  
TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
INSTALACIÓN	IDENTIFICACIÓN OFICIAL: INE VIGENTE COMPROBANTE DE DOMICILIO	PRESENCIAL EN HORARIO DE OFICINA	PUBLICO EN GENERAL	\$ 1000 PESOS	2 A 5 DÍAS HÁBILES
CAMBIO DE PROVEEDOR	INE NUMERO DE TELÉFONO DIRECCIÓN	PRESENCIAL O VÍA TELEFÓNICA	TITULAR DEL SERVICIO	\$300 PESOS	1 A 2 DÍAS HÁBILES
REPORTE DE FALLAS	NOMBRE DEL TITULAR NUMERO DE CONTRATO	VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL	TITULAR O USUARIOS DEL SERVICIO	SIN COSTO	6 A 24 HORAS
CANCELACIÓN	IDENTIFICACIÓN OFICIAL NUMERO DE CONTRATO O CLIENTE	PRESENCIAL	TITULAR DEL SERVICIO	SIN COSTO	INMEDIATAMENTE